

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

la Wilaya de Tizi-Ouzou.

Service Contentieux.

Bilan du mois de novembre de l'année 2016

➤ Origine des requêtes :

Le total des requêtes est soixante (60) dont neuf (09) sont enregistrées au cours du mois de novembre et cinquante et un (51) sont restées des instances des mois précédents.

Ces requêtes sont enregistrées en fonction de leurs origines comme suit (voir tableau ci-dessous) :

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Novembre	instances	Total		Novembre	instances	Total	Novembre	instances	Total
05	24	29	Citoyen	02	05	07	03	19	22
04	20	24	Opérateur	00	01	01	04	19	23
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
00	07	07	Autres	00	01	01	00	06	06
09	51	60	/	02	07	09	07	44	51

Comme le montre le tableau ci-dessus :

- Sur vingt neuf (29) requêtes établies par les citoyens, cinq (05) sont enregistrées en mois de novembre 2016.
- Sur vingt quatre (24) requêtes établies par les opérateurs, quatre (04) sont enregistrées en mois de novembre 2016.

➤ Mesures prises

Lors du traitement des requête en mois de novembre de l'année en cours, deux (02) requêtes ont été réglées à l'amiable.