

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du commerce**

**Direction du Commerce de**

**La Wilaya de Tizi-Ouzou**

**Service Contentieux.**

**Bilan du mois de décembre de l'année 2017**

➤ **L'origine des requêtes :**

Le total des requêtes est de cinquante (50) dont douze (12) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année en cours et trente huit (38) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes:

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Décembre	instances	Total		Décembre	instances	Total	Décembre	instances	Total
07	20	27	Citoyen	02	07	09	05	13	18
04	14	18	Opérateur	02	04	06	02	10	12
00	01	01	Fonctionnaire	00	01	01	00	00	00
01	03	04	Autres	00	00	00	01	03	04
12	38	50	/	04	12	16	08	26	34

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de décembre est de cinquante (50) dont :

- Vingt sept (27) requêtes sont établies par les citoyens dont sept(07) sont enregistrées au cours du mois de décembre.
- Dix huit (18) requêtes sont établies par les opérateurs dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de décembre.
- Une requête est établie par le fonctionnaire.
- quatre (04) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont une (01) est enregistrée au cours du mois de décembre.

➤ **Les Mesures prises :**

Mesures prises.	Décembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	03	03
Fermetures	00	01	01
Retrait de plainte	00	01	01
A l'amiable	01	02	03
Non fondée	00	02	02

Les mesures prises lors des traitements des requêtes sont :

- Trois (03) poursuites judiciaires ;
- Une (01) proposition de fermeture administrative;
- Un (01) retrait de plainte ;
- Trois (03) requêtes réglées à l'amiable ;
- Deux (02) requêtes non fondées.

