

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du commerce**

**Direction du Commerce de**

**la Wilaya de Tizi-Ouzou**

**Service Contentieux.**

**Bilan du mois d'Avril de l'année 2017**

➤ **L'origine des requêtes :**

Le total des requêtes est de quarante six (46) dont huit (08) sont enregistrées au cours du mois d'Avril de l'année en cours (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes:

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Avril	instances	Total		Avril	instances	Total	Avril	instances	Total
04	14	18	Citoyen	01	02	03	03	12	15
04	15	19	Opérateur	00	01	01	04	14	18
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
00	09	09	Autres	00	02	02	00	07	07
08	38	46	/	01	05	06	07	33	40

Comme le montre le tableau ci-dessus, les requêtes sont enregistrées en fonction de leurs origines comme suit :

- Dix huit (18)) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont établies au cours du mois d'Avril.
- Dix neuf (19) requêtes sont établies par les opérateurs dont quatre (04) sont établies au cours du mois d'Avril.
- Neuf (09) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes.

➤ **Les mesures prises lors du traitement des six (06) requêtes sont:**

Une (01) requête non fondée : 46/17

Une (01) requête traitée à l'amiable : 45/17