SONDAGE D'OPINION SUR LES VENTES EN SOLDES

PARTIE RESERVEE AUX OPERATEURS ECONOMIQUES

A- INFORMATIONS GENERALES :

1°) - Vous êtes ?

Personne physique

Personne morale.

2°) - Quel est votre secteur d'activité ?

Production

Importation

Distribution

Autre :



3°) - Votre commerce est situé à :

Wilaya:



Daïra



Commune



4°) - Quelle est votre activité (ou activités s'il y en a plusieurs) :

Votre réponse



5°) Dans quels domaines, activez-vous :

Habillement pour adultes

Chaussures

Téléphones portables et fixes

Équipements informatiques (micros et tablettes)

Appareils électroménagers

Agro-alimentaire

Articles de décoration

Produits cosmétiques

Articles pour bébés

Autre :



Autres (à préciser)

Votre réponse



6°) Depuis quand exercez-vous votre activité (ou vos activités selon le cas) :

Votre réponse



7°) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous (gérant si vous êtes une personne morale) ?

19 - 25 ans

26 - 30 ans

31 - 35 ans

35 - 40 ans

41 - 50 ans

51 - 55 ans

Autre :



8°) Quel est votre niveau d'étude scolaire et universitaire (gérant ou si vous êtes une personne morale) ?

Niveau scolaire (à préciser)

Niveau universitaire (à préciser)

Autre :



préciser le niveau



Votre réponse

9°) Quelle est la langue que votre maîtrisez le mieux ?

Arabe

Français

Anglais

Autre :



10°) Autres informations utiles vous concernant :

Votre réponse



B - REGLEMENTATION

1°) - connaissez- vous la réglementation applicable aux ventes en soldes (décret exécutif n° 06-215 du 18.06.2006 fixant les conditions et les modalités de réalisation des ventes en soldes, des ventes promotionnelles, des ventes en liquidation de stocks, des ventes en magasins d'usines et des ventes au déballage) ?

Oui, très bien

Oui, bien.

Oui, un peu

Non, pas du tout

Autre :



2°) - si oui, comment avez-vous pris connaissance de ce dispositif ?

Services centraux du Ministère du Commerce

Services locaux du Ministère du Commerce

Services régionaux du Ministère du Commerce

Par un autre opérateur ?

Medias divers ?

Autre :



3°) - Si c'est non, pourquoi?

Votre réponse



4°) - Considérerez-vous le dispositif applicable aux soldes suffisamment clair et simple ?

Oui

Non

Autre :



si non pourquoi?



Votre réponse

5°)- Quelles sont les améliorations que vous voulez apporter au texte ?

Votre réponse



6°)- Faites-vous la différence entre les différents types de ventes promotionnelles (ventes en soldes, ventes promotionnelles, ventes en liquidation de stocks, ventes en magasins d'usines et ventes au déballage) ?

Oui

Non

Autre :



si non pourquoi?

Votre réponse



7°)- Quel type de vente pratiquez-vous le plus ?

Vente en soldes

Vente promotionnelle

Vente au déballage

Vente en magasin d'usines

Vente en liquidation de stocks

Autre :



8°) - Pourquoi pratiquez-vous les ventes en soldes ? (numérotez les cases en fonction de l'ordre du choix fait) :

Pour liquider vos stocks.

Pour augmenter votre chiffre d'affaires.

Pour attirer et fidéliser plus votre clientèle

Pour rivaliser davantage avec vos concurrents

Pour faire plus de publicité pour vos produits

Autre :



Autres objectifs (à préciser)

Votre réponse



9°)- Quel est l'impact des ventes en soldes pratiquées par rapport à votre chiffres d'affaires (en taux) ?

5 à 15 %

15 à 30 %

30 à 45 %

45 à 60 %

plus de 60 %

Autre :



10°)- Globalement, quel est votre degré de satisfaction des modalités de réalisation des ventes en soldes que vous pratiquez ?

Très satisfait

Satisfait

Non satisfait

Autre :



pourquoi?

Votre réponse



11°)- Rencontrez-vous des contraintes au titre de la procédure de délivrance de la demande d'autorisation d'exercice des ventes en soldes ?

Oui

Non

Autre :



Si Oui, lesquelles?

Votre réponse



12°)- Que pensez-vous du dossier à fournir pour la demande d'autorisation de réalisation des ventes en soldes ?

Dossier lourd

Dossier facile à fournir

Autre :



Propositions

Votre réponse



C- DYNAMIQUE DE L'ACTIVITE :

1°)- Votre chiffre d’affaires lors de la période des ventes en soldes est-il par rapport au chiffre d'affaires global et à la période précédant la pratique des soldes :

Supérieur

Inférieur

Identique

Autre :



mentionner le %



Votre réponse

2°)- Après l'écoulement de la période des ventes en soldes votre niveau des stocks de marchandises :

Est-devenu inférieur?

s'est-il- maintenu ?

Autre :



mentionner le %



Votre réponse

3°)- Quel est le gain moyen financier au titre de la vente des soldes réalisée par consommateur par rapport à la période précédant le démarrage des soldes ? (Gain réalisé (DA) )

Votre réponse



4°)- Que représente en taux, le chiffre d’affaires moyen des ventes en soldes par rapport au chiffre d'affaires moyen ayant trait aux produits vendus normalement sans recours au procédé des soldes ? (en %).

Votre réponse



5°)- A l'issue de la période des soldes, votre activité a été au plan de la dynamique commerciale :

Très satisfaisante

Satisfaisante

Peu satisfaisante

Pas satisfaisante

Autre :



pourquoi?

Option 1

6°)- La fréquentation de votre commerce par les consommateurs est-elle meilleure pendant la période des soldes ?

Oui

Non

Autre :



pourquoi?



Votre réponse

7°)- Etes-vous satisfait des périodes des soldes fixées et de leur durée ?

Oui

Non, trop courtes

Non Trop longues

Autre :



pourquoi?

Votre réponse



proposition utiles

Votre réponse



8°) - Le recours à ce type d'activité est-il devenu, à votre avis, un moyen efficace pour donner plus de dynamique à votre activité et pour la rendre plus attractive pour les consommateurs ?

Oui

Non

Autre :



Pourquoi ?

Votre réponse



9°) Autres commentaires et propositions utiles pour améliorer les conditions d'exercice de l'activité (aux plans juridique et économique notamment) :

Votre réponse



10°) Avez-vous d'autres avis, remarques, suggestions et commentaires à nous soumettre ? lesquels ?

Votre réponse



Envoyer à l’Email suivant : dcwto15\_vsp@yahoo.com