

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du commerce**

**Direction du Commerce de La Wilaya de Tizi-Ouzou**

**Services de protection du consommateur**

**et répression des fraudes.**

**Bilan du mois d'octobre de l'année 2020**

Le total des requêtes est de quatre vingt huit(88) dont vingt cinq (25) sont enregistrées au cours du mois d'octobre de l'année en cours et soixante trois (63) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1 : origine des requêtes**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Octobre	instances	Total		Octobre	instances	Total	Octobre	instances	Total
08	23	31	Citoyen	02	04	06	06	19	25
14	24	38	Opérateur	10	13	23	04	11	15
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
03	16	19	Autres	01	04	05	02	12	14
25	63	88	/	13	21	34	12	42	54

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'octobre est de quatre vingt huit (88) à savoir :

- Trente et un(31) requêtes sont établies par les citoyens dont huit (8) sont enregistrées au cours du mois d'octobre.
- Trente huit (38) requêtes sont établies par les opérateurs dont quatorze (14) sont enregistrées au cours du mois d'octobre.
- Dix neuf (19) requêtes sont établies par des institutions dont trois (3) sont enregistrées au cours du mois d'octobre.

**Mesures prise :**

Mesures prises.	Octobre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	00	01
Fermetures	01	00	01
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	02	02
Non concernée	11	11	22

Les mesures prises lors du traitement des requêtes sont comme suit :

- Une (1) poursuite judiciaire ;Une (1) Fermeture administrative ;Deux (2) requêtes non fondées et Vingt deux (22) requêtes non concernées.