

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et

Répression des fraudes

Bilan du mois de Mai de l'année 2021

Le total des requêtes est de trente huit (38) dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de Mai de l'année en cours et trente six (36) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
<i>Mai</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>		<i>Mai</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>	<i>Mai</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>
00	17	17	Citoyen	00	03	03	00	14	14
00	12	12	Opérateur	00	00	00	00	12	12
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	07	09	Autres	01	00	01	01	07	08
02	36	38	/	01	03	04	01	33	34

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de Mai est de trente huit (38) réparties comme suit :

- Dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens.
- Douze (12) requêtes sont établies par les opérateurs.
- Neuf (09) requêtes sont établies par des institutions dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de Mai.

Mesures prises

Mesures prises.	Mai	Instances.	Nombre Total.
<i>Poursuites judiciaires</i>	00	00	00
<i>Fermetures</i>	00	00	00
<i>Retrait de plainte</i>	00	00	00
<i>A l'amiable</i>	00	01	01
<i>Non fondée</i>	00	01	01