

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de La Wilaya de Tizi-Ouzou

Services de protection du consommateur

et répression des fraudes.

Bilan du mois décembre de l'année 2020

Le total des requêtes est de cinquante deux(52) dont huit (08) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année en cours et quarante quatre (44) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Décembre	instances	Total		Décembre	instances	Total	Décembre	instances	Total
05	22	27	Citoyen	03	07	10	02	15	17
01	12	13	Opérateur	00	03	03	01	09	10
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	10	12	Autres	01	00	01	01	10	11
08	44	52	/	04	10	14	04	34	38

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de décembre est de cinquante deux(52) à savoir :

- Vingt sept(27) requêtes sont établies par les citoyens dont cinq (5) sont enregistrées au cours du mois de décembre
- Treize (13) requêtes sont établies par les opérateurs dont une (1) est enregistrée au cours du mois de décembre
- Douze (12) requêtes sont établies par des institutions dont deux (2) sont enregistrées au cours du mois de décembre

Mesures prise :

Mesures prises.	Décembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	03	04
Fermetures	01	03	04
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	01	01
Non fondée	00	01	01
Non concernée	01	00	01

Les mesures prises lors du traitement des requêtes sont comme suit :

- Quatre(4) poursuites judiciaires ;
- Quatre (4) propositions de fermeture administrative ;
- Une(1) requête réglée à l'amiable ;
- Une(1) requête non fondée.
- Une(1) requête non concernée.