REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DU COMMERCE ET DE LA PROMOTION DES EXPORTATIONS.

DIRECTION U COMMERCE ET DE LA PROMOTION DES EXPORTATIONS

DE LA WILAYA DE TIZI-OUZOU

SERVICE DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR

ET REPRESSION DES FRAUDES

Bilan du 2 ème trimestre de l'année 2022

Le total des requêtes est de soixante dix neuf (79) dont quarante six (46) sont enregistrées au cours du deuxième trimestre de l'année 2022 et trente trois (33) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

- ***Tableau n°1 : origines des requêtes***

Avril	*Mai*	*Juin*	***2 ème T.***	*instances*	*Total*	*Origine de la requête*	*Nombre de requêtes Traitées*	*Nombre de Requêtes en cours*
08	*06*	*11*	*25*	*21*	*46*	*citoyens*	***26***	***20***
07	*00*	*05*	*12*	*06*	*18*	*Opérateur*	***14***	***04***
00	*00*	*00*	*00*	*00*	*00*	*Fonctionnaire*	***00***	***00***
00	*02*	*07*	*09*	*06*	*15*	*Autres*	***10***	***05***
15	*08*	*23*	*46*	*33*	*79*	*/*	***50***	***29***

Comme le montre le tableau n°1 ci-dessus, le nombre des requêtes du 2 ème trimestre 2022 est de soixante dix neuf (79) reparties en fonction de leurs origines comme suit :

- *Quarante six (46) requêtes sont établies par les citoyens dont vingt cinq(25) sont enregistrées au cours du 2ème trimestre de l'année 2022.*
- *Dix huit (18) requêtes sont établies par les opérateurs dont douze (12) sont enregistrées au cours du 2ème trimestre de l'année 2022 .*
- *Quinze (15) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont neuf (09) sont enregistrées au cours du 2ème trimestre de l'année 2022 .*

Tableau n°2/ Les mesures prises *: Les mesures prises sont résumées comme suit* ***:***

Mesures prises.	*Avril*	*Mai*	*Juin*	*Nombre Total.*
Poursuites Judiciaires	*00*	*02*	*02*	*04*
Fermetures	*00*	*00*	*02*	*02*
Retrait de plainte	*00*	*00*	*00*	*00*
A l'amiable	*01*	*02*	*01*	*04*
Non fondée	*00*	*01*	*02*	*03*
Non concernée	*01*	*01*	*03*	*05*