

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة و ترقية الصادرات.
مديرية الجهوية للتجارة و ترقية الصادرات البلدية
مديرية التجارة و ترقية الصادرات لولاية تيزي وزو

حصيلة معالجة الشكاوي لشهر نوفمبر 2024

مجموع الشكاوي لشهر نوفمبر 2024 هو اثنان عشرون (22) من بينها سبعة عشرة (17) شكاوي مسجلة خلال شهر نوفمبر 2024 و خمسة (05) بقيت في طور الدراسة و مسجلة خلال الأشهر الماضية. تم تسجيل هذه الشكاوي حسب مصدرها (أنظر الجدول التالي) :

➤ جدول رقم 1 : مصدر الشكاوي :

الشكاوي في طور الدراسة			معالجة الشكاوي			مصدر الشكاوي	عدد الشكاوي		
مجموع	الشكاوي السابقة	شهر نوفمبر	مجموع	الشكاوي السابقة	شهر نوفمبر		مجموع	الشكاوي السابقة	شهر نوفمبر
10	03	07	05	02	03	مواطنون	15	05	10
03	00	03	02	00	02	متعاملون اقتصاديون	05	00	05
01	00	01	00	00	00	موظفون	01	00	01
00	00	00	01	00	01	أخرى	01	00	01
14	03	11	08	02	06	مجموع	22	05	17

الشكاوي المسجلة و التي تم معالجتها خلال شهر نوفمبر مرتبة حسب مصدرها كما يوضحه الجدول أعلاه:
خمس عشرة (15) شكاوي صادرة من طرف المواطنين منها عشرة (10) شكاوي مسجلة خلال شهر نوفمبر 2024.
خمس (05) شكاوي صادرة من طرف متعاملين اقتصاديين مسجلة خلال شهر نوفمبر 2024
شكاوي واحدة (01) صادرة من مؤسسات أو جهات أخرى مسجلة خلال شهر نوفمبر 2024.

➤ جدول رقم 2 : الإجراءات المتخذة ملخصة كما يلي:

مجموع	الشكاوي السابقة	شهر نوفمبر	الإجراءات المتخذة
00	00	00	متابعة قضائية
00	00	00	غلق إداري
00	00	00	سحب الشكاوي
01	01	00	عولجت بتفاهم
00	00	00	غير مؤسسة
00	00	00	خارج نطاقنا